

Všeobecné obchodné podmienky používania portálu KDRKO.sk

Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky používania predstavujú základné pravidlá pre používanie Služieb portálu kdrko.sk a jeho sub-domén, vrátane domény rzrv.kdrko.sk (ďalej aj len „VOP“).
1. Každý Zákazník portálu kdrko.sk, umiestneného na internetovej adrese <http://kdrko.sk>, súhlasí s obsahom týchto podmienok používania portálu kdrko.sk a jeho sub-domén, vrátane domény rzrv.kdrko.sk a zaväzuje sa tieto podmienky dodržiavať. Súhlas a záväzok Zákazníka dodržiavať podmienky používania portálu kdrko.sk vzniká sprístupnením služby.

Článok I.

Definícia pojmov

1. **Prevádzkovateľom portálu** je t.č. obchodná spoločnosť VertPeople s.r.o, IČO: 46 835 822
1. **Zákazník** je fyzická osoba, ktorá po úspešnej registrácii využíva Služby Prevádzkovateľa.
1. **Prevádzkovateľ** ponúka po úspešnej registrácii Zákazníka online objednanie služby v kaderníckom salóne - KDRKO, (ďalej aj len „Služby“)
1. **Knižnica** je služba umožňujúca prístup k súboru navzájom nezávislých údajov, informácií alebo iných navzájom nezávislých materiálov systematicky alebo metodicky usporiadaných a jednotlivu prístupných Zákazníkom elektronickými prostriedkami prostredníctvom internetového pripojenia na portáli <http://kdrko.sk>
1. **Platforma na online objednávanie termínov** (ďalej aj len „Platforma“) je služba umožňujúca Zákazníkom online objednávanie služieb v kaderníckom salóne – KDRKO (ďalej aj len „KDRKO“).
2. **Zariadenie** je na účely týchto VOP akékoľvek technické zariadenie umožňujúce pripojenie k sieti internet (ďalej len „Zariadenie“)

Článok II

Prístup k Platforme a odplata za využívanie platformy

1. Prevádzkovateľ poskytuje prostredníctvom internetového portálu kdrko.sk službu online objednávania termínov v KDRKO bezodplatne.
1. Zákazník je oprávnený využívať služby poskytované Prevádzkovateľom v KDRKO, podľa rozsahu objednaných služieb.
2. Prevádzkovateľ po online objednávke služieb Zákazníkom, pošle prostredníctvom SMS potvrdenie objednania služby Zákazníkovi na telefónne číslo, ktoré Zákazník uviedol v online objednávke.
1. Zákazník uhradí Služby v KDRKO. Zákazníkovi nie je umožnené uhradiť Služby vopred online.
2. Tieto VOP sa primerane vzťahujú aj na zákazníka, ktorý nevyužíva služby rezervačného systému portálu v obmedzenej forme.

Článok III

Autorské práva a licenčná zmluva na použitie Platformy.

1. Pokiaľ nie je uvedené inak, držiteľom autorských práv k stránkam a grafickým zobrazeniam týchto stránok portálu kdrko.sk, ako aj k informáciám a materiálom na nich uvedených a k ich usporiadaniu, je Prevádzkovateľ. Úplný obsah stránok portálu kdrko.sk vrátane textu, web dizajnu, tzv. layoutu stránok, technických náčrtov, grafiky, vyobrazení a usporiadaní súborov, odporučených Zákazníkov portálu kdrko.sk, je chránený autorským právom.
1. Šírenie chráneného obsahu je bez súhlasu Prevádzkovateľa zakázané.
1. Zákazník sa zaväzuje nezasahovať do práv duševného vlastníctva tretích osôb, rovnako sa zaväzuje bez predošlého písomného súhlasu Prevádzkovateľa nepoužívať registrované značky Prevádzkovateľa.

1. Použitie Služieb a ich funkcionalít je viazané na udelenie súhlasu Prevádzkovateľa, ktorý je držiteľom všetkých majetkových práv k Službám. Prevádzkovateľ udeľuje Zákazníkovi súhlas na použitie Služieb (licencie) pričom použitie Služieb musí byť vždy v súlade s týmito podmienkami.
1. Práva k usporiadaniu a obsahu Knižnice drží Prevádzkovateľ v celom ich rozsahu ako k právam podľa § 130 a nasl. zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon.
1. Platforma na online objednávanie termínov v KDRKO je základnou Službou pre Zákazníka.

Zákazník si v kalendári na Platforme môže vybrať druh Služby, kaderníka a dátum podľa údajov v Knižnici. Každý termín je možné zmeniť iba telefonickou dohodou s recepciou KDRKO alebo osobne v sídle prevádzky KDRKO.

Článok IV

Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ je povinný umožniť Zákazníkovi prístup k Platforme za podmienok uvedených v týchto VOP.
1. Prevádzkovateľ nezodpovedá za nemožnosť prístupu k Platforme spôsobenú technickými vlastnosťami Zariadenia. Zákazník si je vedomý, že medzi technické vlastnosti Zariadenia Zákazníka, ktoré znemožňujú užívanie Platformy, patrí napríklad chýbajúca podpora Javascriptu v Zariadení alebo zakázanie plnej funkčnosti Javascriptu v Zariadení zo strany Zákazníka.
1. Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú nevhodnosťou Zariadenia, ako ani za funkčnosť alebo prevádzku Zariadenia.
1. Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú zneužitím Zákazníckeho hesla prideleného Zákazníkovi a/alebo Zariadenia Zákazníka.
2. Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za nespĺnenie svojich povinností podľa týchto VOP, ak ich nemohol splniť v dôsledku objektívnych okolností vyššej moci. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa na účely týchto VOP považujú okolnosti, ktoré nie sú závislé od vôle Prevádzkovateľa a Prevádzkovateľ ich nemôže ovplyvniť.
1. Prevádzkovateľ je oprávnený informovať Zákazníka prostredníctvom e-mailu a o ponukách služieb Prevádzkovateľa vrátane reklamných ponúk a informácií o novinkách ponúkaných služieb, k čomu Zákazník udeľuje Prevádzkovateľovi svoj súhlas. Súhlas podľa predchádzajúcej vety je Zákazník oprávnený kedykoľvek odvolať e-mailom.
1. Prevádzkovateľ je oprávnený dočasne pozastaviť prístup k Platforme bez toho, aby to bolo považované za porušenie povinností Prevádzkovateľa, a to z dôvodu bezpečnosti, prípadov vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu, pre výkon opráv a prác potrebných pre prevádzku, revíziu alebo údržbu Systému. O dočasnom pozastavení prístupu k Platforme Poskytovateľ informuje Zákazníka oznamom zverejnenom na stránke <http://kdrko.sk/>, pokiaľ možno vopred, inak v primeranej lehote a zároveň oznámi aj dôvod a predpokladanú dobu pozastavenia prístupu k Platforme.

Článok V

Práva a povinnosti Zákazníka.

1. Zákazník má právo užívať Platformu v rozsahu potrebnom na online objednanie termínu v KDRKO.
1. Zákazník môže používať Služby výhradne prostredníctvom portálu kdrko.sk
1. Zákazník nesie zodpovednosť za všetky informácie, údaje a dáta, ktoré použil pri využívaní služieb Platforme.
1. Zákazník sa zaväzuje nezverejňovať na portáli kdrko.sk nedovolenú obchodnú komunikáciu.
1. Zákazník sa zaväzuje nezhrádzať obsah a informácie Zákazníkov, či inak využívať portál kdrko.sk prostredníctvom automatizovaných prostriedkov (napr. zberné roboty, pavúky či scrapery) bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa.
1. Zákazník sa zaväzuje nezverejňovať na portáli kdrko.sk obsah, ktorý obsahuje prejavy nenávisti, vyhrážky alebo pornografiu, nabáda k násiliu, obsahuje nahotu alebo grafické či svojvoľné násilie alebo je vulgárny.
1. Zákazník sa zaväzuje nevyužívať portál kdrko.sk na nezákonné, zavádzajúce, zlomyseľné či diskriminačné účely.
1. Zákazník je si vedomý a výslovne súhlasí s užívaním Platformy, ktorého začiatok je momentom sprístupnenia služby Zákazníkom a vyhlasuje, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od VOP.
9. Prístupom na portál Zákazník súhlasí, že bude postupovať v súlade s týmito podmienkami

- a. a.nebude:
- a. využívať Služby na účely iné ako online objednávanie termínov v KDRKO.
 - a. distribuovať, prenajímať, licencovať, predávať, požičiavať, poskytovať alebo inak prenášať alebo postupovať práva zo Služieb, bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa,
 - a. vyhotovovať rozmnoženiny Služieb ani žiadnym spôsobom verejne rozširovať a prenášať Služby,
 - b. vykonať čokoľvek, čo je komunikáciou alebo by bolo možné označiť za komunikáciu alebo by mohlo spôsobiť komunikáciu, ktorá rozširuje znevažujúce, sexuálne motivované, osobné, nepravdivé, vulgárne alebo inak nevhodné informácie o tretích osobách, a to bez súhlasu tretích osôb a v rozpore s ich oprávnenými záujmami, právom a zákonmi, a najmä s úmyslom obťažovať, ponižovať, ohroziť, zneužiť alebo iným spôsobom spôsobiť tretej osobe ujmu,
- 1. Prevádzkovateľ je oprávnený akýkoľvek obsah uvedený vyššie zmazať (odstrániť) a zablokovať Zákazníka, ktorý uvedený obsah na portál kdrko.sk umiestnil.
- 2. Prevádzkovateľ je oprávnený používať cookies. „Cookies“ je súbor, ktorý prevádzkovateľ ukladá na pevnom disku počítača Zákazníka. Súbory cookies umožňujú Zákazníkovi rýchlejší prístup k službe portálu kdrko.sk Cookies umožňujú prevádzkovateľovi viesť štatistiku návštevnosti portálu. Koncový Zákazník môže kedykoľvek obmedziť používanie cookies na svojom počítači nastavením v jeho internetovom prehliadači. Zmena nastavenia internetového prehliadača však môže mať za následok zmenenú kvalitu odzvy portálu kdrko.sk.

Článok VI

Podmienky a spôsob reklamácie

- 1. Zákazník je oprávnený uplatniť si reklamáciu väd prístupu k Platforme u Prevádzkovateľa v lehote 10 dní odo dňa výskytu vady, a to prostredníctvom e-mailu na adrese kdrko@kdrko.sk
- 1. Zákazník je povinný presne špecifikovať v čom spočíva reklamovaná vada a zároveň uviesť časové obdobie počas ktorého sa vada vyskytla.
- 2. Reklamácia Zákazníka sa považuje za opodstatnenú, ak dôjde k výpadku systému zabezpečujúceho prevádzku Platformy a Zákazník nebude mať prístup k Platforme službe po dobu dlhšiu ako 48 po sebe nasledujúcich hodín.
- 1. Prevádzkovateľ je povinný doručiť Zákazníkovi potvrdenie o uplatnení reklamácie. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Zákazník má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

Článok VII

Ochrana osobných údajov

1. Záväznou objednávkou služieb Zákazník vyjadruje svoj súhlas s podmienkami a súčasne dáva Prevádzkovateľovi svoj vážny a slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný súhlas na to, aby v súlade s § 13 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“), spracúval jeho osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mail a aby tieto osobné údaje boli zaradené do databáz poskytovateľa, a to na účely poskytovania služieb, na účely distribúcie

a doručovania periodík a na marketingové účely (informovanie o ponukách služieb

vrátane reklamných ponúk, o možnosti zakúpenia služby na ďalšie obdobie, o akciách, o

produktov alebo službách poskytovateľa alebo jeho obchodných partnerov a pod.). Súhlas

so spracovaním osobných údajov sa udeľuje na dobu trvania zmluvného vzťahu strán. Poskytovateľ vyhlasuje, že poskytnuté osobné údaje použije len na vyššie uvedené účely.

2. Udelený súhlas so spracovaním osobných údajov možno kedykoľvek odvolať

emailom doručeným poskytovateľovi. Poskytnutie uvedených osobných údajov je dobrovoľné,

avšak nevyhnutné na poskytovanie služieb a poskytovateľ nemá právny nárok na ich

získavanie. Zákazník má v súvislosti so spracúvaním jeho osobných údajov právo na informácie, odpis, opravu jeho osobných údajov vedených v informačnom systéme, a to v sídle poskytovateľa, ako aj ďalšie práva uvedené v § 19 a nasl. zákona o ochrane osobných údajov. Ostatné práva a povinnosti strán v súvislosti so spracúvaním osobných údajov zákazníka sa riadia zákonom o ochrane osobných údajov. V prípade neaktuálnosti osobných údajov poskytnutých zákazníkom, po splnení účelu, na ktorý boli poskytnuté, alebo v prípade odvolania súhlasu, budú tieto osobné údaje okamžite zlikvidované. Odvolanie súhlasu počas trvania zmluvného vzťahu má za následok ukončenie poskytovania služieb, prístupu zákazníka do Platformy a tejto zmluvy.

3. Poskytovateľ sa zaväzuje nevyužívať a neposkytovať osobné údaje mimo rozsah nutný na prevádzkovanie objednanej Služby. Osobné údaje nie sú poskytované žiadnym tretím osobám.

4. Všetky osobné údaje sú chránené v zmysle platných právnych predpisov, najmä Zákona o ochrane osobných údajov.

5. Poskytovateľ v súlade s ustanovením čl. 13 GDPR oznamuje **Užívateľovi ako dotknutej osobe nasledovné informácie:**

1. Identifikačné údaje Poskytovateľa: VertPeople s.r.o., so sídlom Červeňova 32, 811 03 Bratislava, Slovenská republika, IČO 46 835 822; Poskytovateľa je možné kontaktovať na e-mailovej adrese: kdrko@kdrko.sk

6. Informácie o právach dotknutej osoby - Užívateľa:

Osoba poskytujúca osobné údaje (dotknutá osoba - Užívateľ) má v zmysle ustanovenia čl. 15 až 22 a čl. 34 GDPR **nasledovné práva**

1. **Právo na prístup k osobným údajom podľa čl. 15 GDPR :** Dotknutá osoba má právo získať od Poskytovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom .

2. **Právo na opravu osobných údajov podľa čl. 16 GDPR :** Dotknutá osoba má právo na to, aby Poskytovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

3. **Právo na výmaz osobných údajov podľa čl 17 GDPR:** Dotknutá osoba má právo na to, aby Poskytovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, ak dotknutá osoba uplatnila právo na výmaz, ak:

- a. osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
- b. dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov,
- c. dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu,
- d. osobné údaje sa spracúvajú nezákonne,
- e. je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa GDPR, Zákona o ochrane osobných údajov, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
- f. sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

4. **Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa čl. 18 GDPR :** Dotknutá osoba má právo na to, aby Poskytovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak:

- a. dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Poskytovateľovi overiť správnosť osobných údajov,

- b. spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- c. Poskytovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku,
- d. dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Poskytovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Dotknutú osobu, ktorej spracúvanie osobných údajov sa obmedzí, je Poskytovateľ povinný informovať pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania osobných údajov zrušené.

5. Na základe čl. 19 GDPR je Poskytovateľ v prípade, ak to dotknutá osoba požaduje, povinný informovať dotknutú osobu o príjemcoch, ktorým Poskytovateľ oznámil opravu osobných údajov, vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov.

6. **Právo na prenosnosť osobných údajov podľa čl. 20 GDPR :** Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla Poskytovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.

7. **Právo namietať spracúvanie osobných údajov podľa čl. 21 GDPR :** Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané na právnom základe z dôvodu, že spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo z dôvodu, že spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov Poskytovateľa alebo tretej strany, vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Poskytovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku. Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom.

8. Na základe čl. 22 GDPR má dotknutá osoba právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú.

9. Na základe čl. 34 GDPR má dotknutá osoba právo, aby jej Poskytovateľ bez zbytočného odkladu oznámil porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre práva fyzickej osoby.

7. Poskytnutie informácií dotknutej osobe

1. Poskytovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe na základe jej žiadosti informácie podľa čl. 13 GDPR a oznámenia podľa čl. 15 až 22 a čl. 34 GDPR, ktoré sa týkajú spracúvania jej osobných údajov. Informácie je povinný poskytnúť v listinnej podobe alebo elektronickej podobe, spravidla v rovnakej podobe, v akej bola podaná žiadosť. Ak o to požiadala dotknutá osoba, informácie môže Poskytovateľ poskytnúť aj ústne, ak dotknutá osoba preukáže svoju totožnosť iným spôsobom. Poskytovateľ je pri uplatňovaní práv podľa čl. 15 až 22 GDPR povinný poskytnúť dotknutej osobe súčinnosť.

2. Poskytovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe informácie podľa bodu 1 do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedenú lehotu môže Poskytovateľ v odôvodnených prípadoch s ohľadom na komplexnosť a počet žiadostí predĺžiť o ďalšie dva mesiace, a to aj opakovane. Poskytovateľ je povinný informovať o každom takom predĺžení dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi predĺženia lehoty.

3. Informácie podľa bodu 1 poskytuje Poskytovateľ bezodplatne.

4. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná najmä pre jej opakujúcu sa povahu, Poskytovateľ môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na oznámenie alebo primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.

8. Obmedzenie práv dotknutej osoby

O obmedzení práv dotknutej osoby v súlade a podľa čl. 23 GDPR a § 30 Zákona o ochrane osobných údajov Poskytovateľ informuje dotknutú osobu, ak tým nie je ohrozený účel obmedzenia.

Článok VIII

Záverečné ustanovenia

1. Komunikácia medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom prebieha v elektronickej forme. Oznámenia Zákazníka a Prevádzkovateľa sa považujú za doručené okamihom obdržania potvrdenia o doručení e-mailu druhej strane.
 2. V prípade, že niektoré ustanovenie týchto VOP bude celé, alebo sčasti, prehlásené za neplatné, nevynútiteľné alebo neúčinné, bude zostávajúca časť týchto VOP platiť v plnom rozsahu. Tieto VOP budú upravované a interpretované v súlade so zákonmi Slovenskej republiky a budú predmetom patriacim do výlučnej jurisdikcie súdov v Slovenskej republike. Tieto VOP a všetky modifikácie k týmto VOP predstavujú celú zmluvu medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom.
1. Orgán dozoru, ktorému podlieha činnosť Prevádzkovateľa je Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom Prievozská 32, 820 07 Bratislava.
1. VOP sa v celom rozsahu spravujú právnym poriadkom SR, a to aj v prípade, ak Zákazník nie je občanom SR.
2. Vzťahy, ktoré nie sú upravené VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení a zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickej obchode, zákonom zákona č 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v platnom znení.
1. Poskytovateľ je oprávnený VOP zmeniť. Nové znenie VOP je Poskytovateľ povinný zverejniť na svojej stránke <http://kdrko.sk/>, minimálne na dobu 31 dní. V prípade, ak Zákazník nesúhlasí s novým znením VOP je počas tejto doby oprávnený doručiť Poskytovateľovi žiadosť o ukončenie prístupu k Platfome službe. Po uplynutí tejto doby strácajú účinnosť tieto VOP a nadobúdajú účinnosť nové VOP.
1. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 15.05.2016.